



**LAPORAN SURVEY KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN
T.A 2022/2023**

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA**



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT
MEDAN
T.A 2022/2023**

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LAYANAN SARANA PRASARANA**



Sekolah Tinggi Ilmu
Kesehatan Sehat Medan
Ketua,



Eli Spelani, SST, M.Kes
NIDN : 0127098703

Badan Penjamin Mutu
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan
Ketua

Maulina Mawaddah, SST, M. Kes
NIDN : 0122078703

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan terhadap sarana prasarana telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada segala pihak yang telah terlibat dalam pembuatan laporan dan pengisian kuesioner ini, terutama para responden yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument ini. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Medan, 23 Agustus 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Sasaran.....	1
1.4 Waktu dan tempat	1
1.5 Analisis Data.....	1
1.6 Metode Pengolahan Data	2
1.6.1 Uji Validitas.....	2
1.6.2 Uji reliabilitas	2
BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN	3
2.1 Profil Responden.....	3
2.2 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, Dan Mitra Kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan	4
2.3 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan	25
2.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pegguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi S1 Farmasi	45
BAB III KESIMPULAN	58
3.1 Kesimpulan	58
LAMPIRAN	59

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pendahuluan

Pelayanan publik kepada layanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan sampai saat ini sudah berjalan lancar, akan tetapi masih belum sepenuhnya memenuhi kriteria yang diharapkan oleh pengguna. Dalam rangka evaluasi perbaikan layanan STIKes Sehat Medan, maka diperlukan pengukuran tingkat keberhasilan layanan berupa evaluasi kepuasan sebagai pengguna layanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan. Salah satu upaya meningkatkan kualitas pelayanan saran dan prasarana tersebut adalah melalui survei untuk menilai tingkat kualitas pelayanan yang diberikan di STIKes Sehat Medan.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap Sarana Prasarana dilaksanakan secara berkala dengan tujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan kinerja pelayanan Sarana Prasarana di STIKes Sehat Medan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Sarana Prasarana.

1.3 Sasaran

Dalam pelaksanaan survei kepuasan ini yang menjadi sasaran penilaian terhadap Sarana Prasarana adalah Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja.

1.4 Waktu dan tempat

Waktu pelaksanaan Survei Kepuasan dilakukan pada bulan Agustus 2023. Survey Kepuasan Sarana Prasarana dilakukan di STIKes Sehat Medan secara online melalui *Google Form*.

1.5 Analisis Data

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik (Sangat Puas)	4
Baik (Puas)	3
Cukup (Cukup Puas)	2
Kurang Baik (Kurang Puas)	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan (IK) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Keterangan :

Si = Skor item pertanyaan masing-masing aspek,

n = Predikat item

N = Jumlah responden.

Jadi interpretasi rata-rata skor variabel dengan respon positif (*favorable*) dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup Baik (Cukup Puas)
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

1.6 Metode Pengolahan Data

1.6.1 Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu uji ketepatan instrumen apakah telah valid untuk menjadi suatu alat ukur. Teknik yang digunakan adalah *Korelasi Product Moment Pearson*.

1.6.2 Uji reliabilitas

Uji Realibilitas dilakukan dengan menggunakan *Cronbach Alpha* yang merupakan salah satu metode yang paling dikenal dan umum digunakan

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

2.1 Profil Responden

Responden dalam survey kepuasan ini adalah seluruh Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dengan populasi sebanyak 224 mahasiswa, 25 Dosen, 14 Tenaga Kependidikan, 74 Alumni, 30 Pengguna Lulusan dan 30 Mitra Kerja. Survei layanan kepuasan Sarana Prasarana dilaksanakan secara berkala. Berikut profil responden yang mengisi survei kepuasan terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dapat dilihat pada **Tabel 2.1**

Tabel 2.1 Profil Responden

No.	Profil Responden	Program Studi	Frekuensi Responden	Persentase (%)
1	Mahasiswa	D3 Keperawatan	75	33,48%
		D3 Kebidanan	118	52,68%
		S1 Farmasi	31	13,84%
Total			224	100,00%
2	Dosen	D3 Keperawatan	6	24,00%
		D3 Kebidanan	11	44,00%
		S1 Farmasi	8	32,00%
Total			25	100,00%
3	Tenaga Kependidikan	D3 Keperawatan	5	35,71%
		D3 Kebidanan	5	35,71%
		S1 Farmasi	4	28,57%
Total			14	100,00%
4	Alumni	D3 Keperawatan	28	37,84%
		D3 Kebidanan	46	62,16%
		S1 Farmasi	0	0,00%
Total			74	100,00%
5	Pengguna Lulusan	D3 Keperawatan	9	47,37%
		D3 Kebidanan	10	52,63%
		S1 Farmasi	0	0,00%
Total			19	100,00%
6	Mitra Kerja Sama	D3 Keperawatan	12	40,00%
		D3 Kebidanan	14	46,67%
		S1 Farmasi	4	13,33%
Total			30	100,00%

Berdasarkan **Tabel 2.1** didapatkan kesimpulan bahwa semua Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan dan Mitra Kerja di STIKes Sehat Medan telah mengisi survey kepuasan terhadap layanan Sarana Prasarana.

2.2 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, Dan Mitra Kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

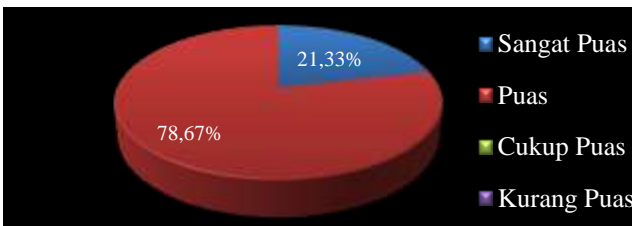
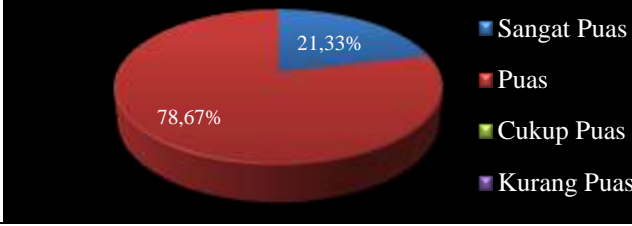
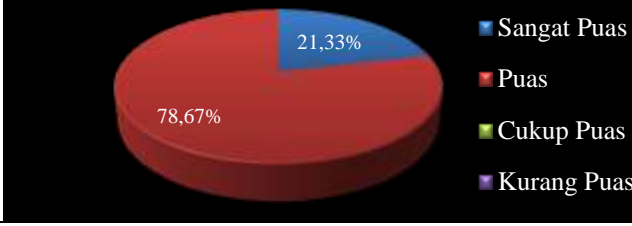
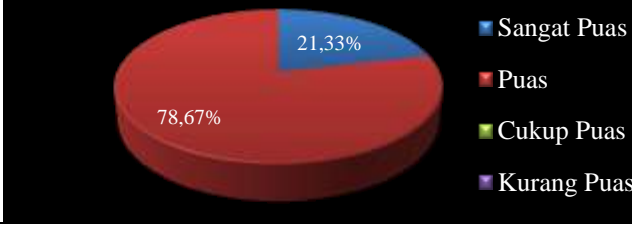
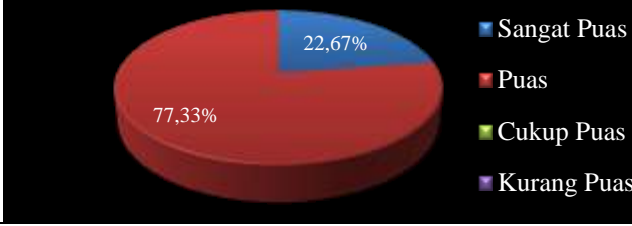
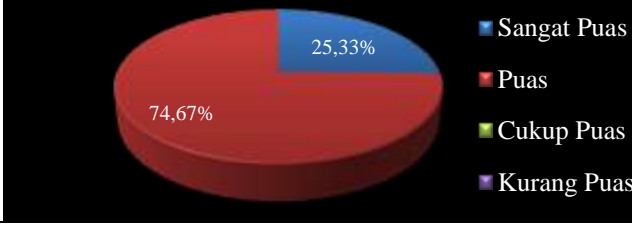
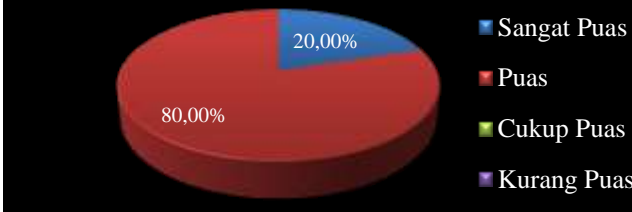
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Hasil dari Survei ini akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi D3 Keperawatan sebanyak 75 mahasiswa, 6 dosen, 5 Tendik, 28 alumni, 9 pengguna lulusan dan 12 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan dapat dilihat pada Tabel berikut:

Tabel 2.2 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	18,67%	81,33%	0,00%	0,00%	3,19	Puas
2	Aspek 2	26,67%	73,33%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
3	Aspek 3	24,00%	76,00%	0,00%	0,00%	3,24	Sangat Puas
4	Aspek 4	24,00%	76,00%	0,00%	0,00%	3,24	Sangat Puas
5	Aspek 5	21,33%	78,67%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
6	Aspek 6	21,33%	78,67%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
7	Aspek 7	21,33%	78,67%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
8	Aspek 8	24,00%	76,00%	0,00%	0,00%	3,24	Sangat Puas
9	Aspek 9	21,33%	78,67%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
10	Aspek 10	21,33%	78,67%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
11	Aspek 11	21,33%	78,67%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
12	Aspek 12	22,67%	77,33%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
13	Aspek 13	25,33%	74,67%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
14	Aspek 14	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
15	Aspek 15	25,33%	74,67%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
16	Aspek 16	22,67%	77,33%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
17	Aspek 17	25,33%	74,67%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
18	Aspek 18	24,00%	76,00%	0,00%	0,00%	3,24	Sangat Puas
19	Aspek 19	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
20	Aspek 20	24,00%	76,00%	0,00%	0,00%	3,24	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.3 Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamaproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <table border="1" data-bbox="715 248 1348 472"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,33%	Puas	78,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,33%											
Puas	78,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusussehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <table border="1" data-bbox="715 510 1348 734"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,33%	Puas	78,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,33%											
Puas	78,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <table border="1" data-bbox="715 757 1348 981"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,33%	Puas	78,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,33%											
Puas	78,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <table border="1" data-bbox="715 1003 1348 1227"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,33%	Puas	78,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,33%											
Puas	78,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1" data-bbox="715 1249 1348 1473"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>22,67%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>77,33%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	22,67%	Puas	77,33%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	22,67%											
Puas	77,33%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1" data-bbox="715 1496 1348 1720"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>25,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>74,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	25,33%	Puas	74,67%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	25,33%											
Puas	74,67%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1" data-bbox="715 1742 1348 1953"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

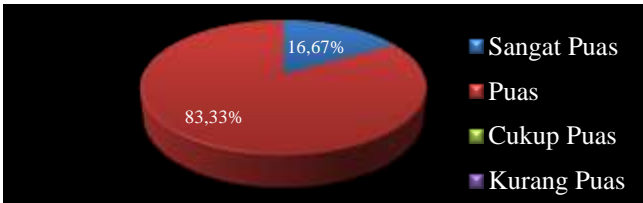
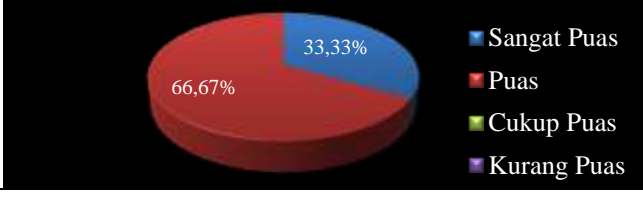
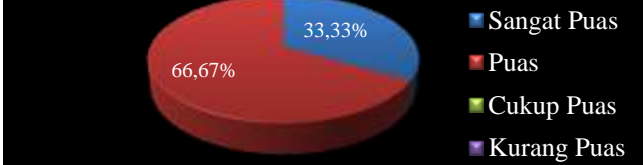
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>22,67%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>77,33%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	22,67%	Puas	77,33%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	22,67%											
Puas	77,33%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>25,33%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>74,67%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	25,33%	Puas	74,67%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	25,33%											
Puas	74,67%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>24,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>76,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	24,00%	Puas	76,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	24,00%											
Puas	76,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>24,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>76,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	24,00%	Puas	76,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	24,00%											
Puas	76,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											

Berdasarkan **Tabel 2.2** dan **Tabel 2.3** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 75 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 22,73% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,27%.

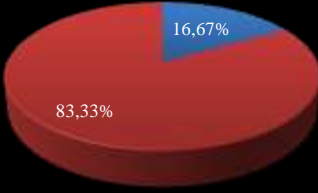
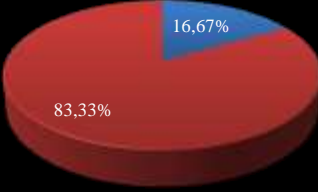
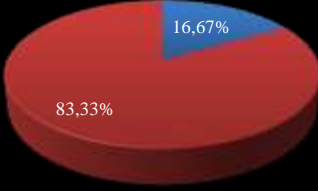
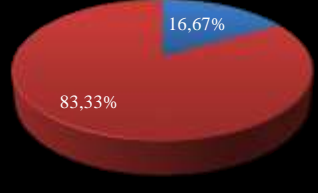
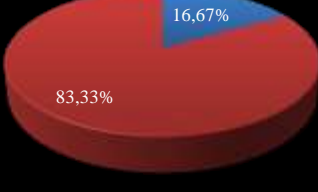
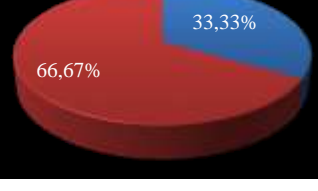

Tabel 2.4 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan


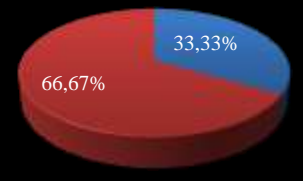
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
2	Aspek 2	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
3	Aspek 3	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
4	Aspek 4	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
5	Aspek 5	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
6	Aspek 6	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
7	Aspek 7	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
8	Aspek 8	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
9	Aspek 9	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
10	Aspek 10	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
11	Aspek 11	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
12	Aspek 12	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
13	Aspek 13	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
14	Aspek 14	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
15	Aspek 15	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
16	Aspek 16	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
17	Aspek 17	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
18	Aspek 18	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
19	Aspek 19	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.5 Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>66,67% 33,33%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

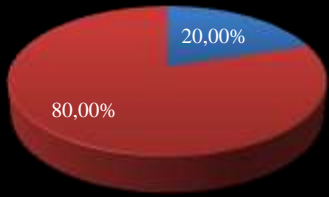
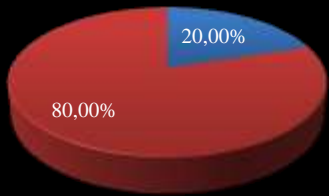
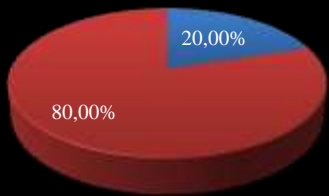
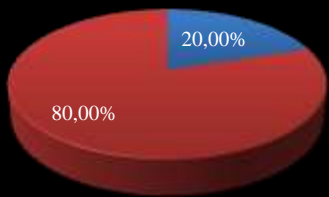
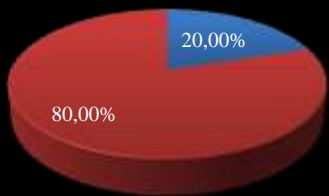
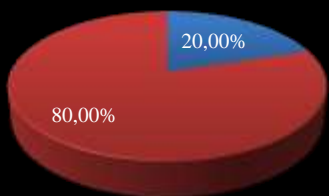

Berdasarkan **Tabel 2.4** dan **Tabel 2.5** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 6 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 23,33% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 76,67%.

Tabel 2.6 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
2	Aspek 2	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
3	Aspek 3	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
4	Aspek 4	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
5	Aspek 5	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
6	Aspek 6	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
7	Aspek 7	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
8	Aspek 8	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
9	Aspek 9	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
11	Aspek 11	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
12	Aspek 12	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
13	Aspek 13	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
14	Aspek 14	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
16	Aspek 16	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
17	Aspek 17	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
18	Aspek 18	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
19	Aspek 19	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.7 Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>40,00%</p> <p>60,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>40,00%</p> <p>60,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>40,00%</p> <p>60,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>20,00%</p> <p>80,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> Sangat Puas Puas Cukup Puas Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>80,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	20,00%	Puas	80,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	20,00%											
Puas	80,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>40,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>60,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	40,00%	Puas	60,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	40,00%											
Puas	60,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>40,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>60,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	40,00%	Puas	60,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	40,00%											
Puas	60,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>100,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	0,00%	Puas	100,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	0,00%											
Puas	100,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>40,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>60,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	40,00%	Puas	60,00%	Cukup Puas	0,00%	Kurang Puas	0,00%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	40,00%											
Puas	60,00%											
Cukup Puas	0,00%											
Kurang Puas	0,00%											

Berdasarkan **Tabel 2.6** dan **Tabel 2.7** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 5 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 23,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,00%.

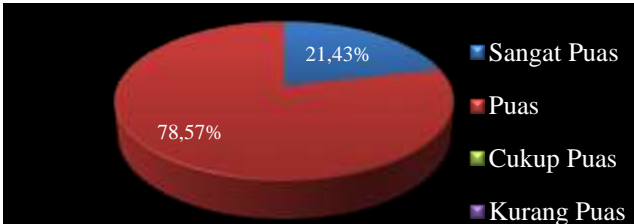
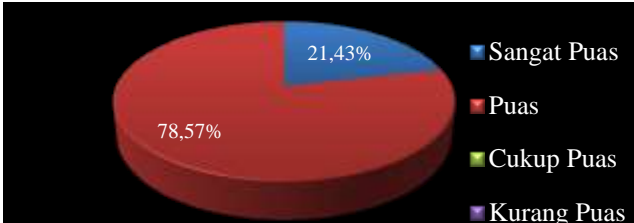
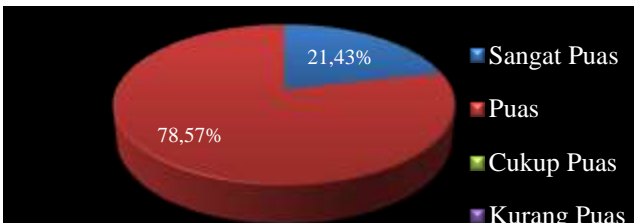
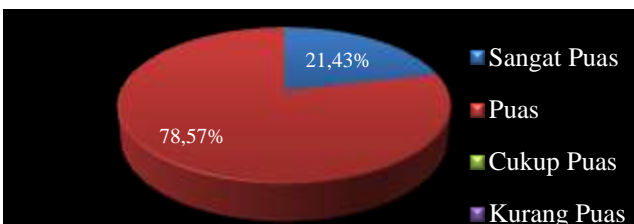
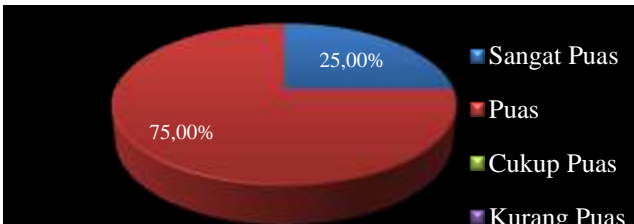
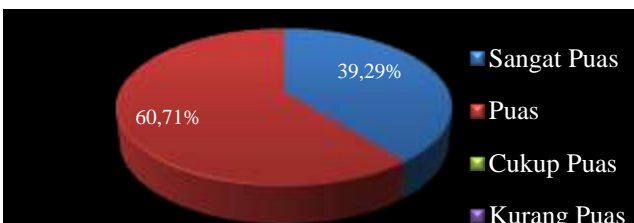
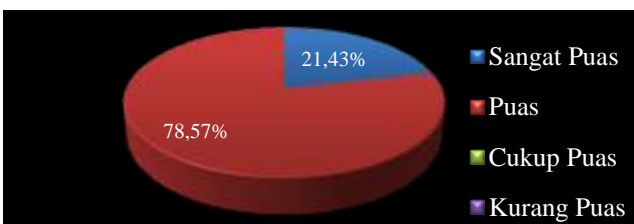
Tabel 2.8 Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
2	Aspek 2	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
3	Aspek 3	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
4	Aspek 4	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
5	Aspek 5	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
6	Aspek 6	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
7	Aspek 7	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
8	Aspek 8	32,14%	67,86%	0,00%	0,00%	3,32	Sangat Puas
9	Aspek 9	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
10	Aspek 10	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
11	Aspek 11	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
12	Aspek 12	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
13	Aspek 13	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
14	Aspek 14	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
15	Aspek 15	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
16	Aspek 16	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
17	Aspek 17	39,29%	60,71%	0,00%	0,00%	3,39	Sangat Puas
18	Aspek 18	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
19	Aspek 19	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
20	Aspek 20	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,24	Puas

Tabel 2.9 Persentase Kepuasan Alumni terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>21,43% Sangat Puas 78,57% Puas 0,00% Cukup Puas 0,00% Kurang Puas</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>21,43% Sangat Puas 78,57% Puas 0,00% Cukup Puas 0,00% Kurang Puas</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>21,43% Sangat Puas 78,57% Puas 0,00% Cukup Puas 0,00% Kurang Puas</p>

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,43%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,57%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,43%	Puas	78,57%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,43%											
Puas	78,57%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,43%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,57%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,43%	Puas	78,57%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,43%											
Puas	78,57%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,43%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,57%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,43%	Puas	78,57%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,43%											
Puas	78,57%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,43%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,57%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,43%	Puas	78,57%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,43%											
Puas	78,57%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>25,00%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>75,00%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	25,00%	Puas	75,00%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	25,00%											
Puas	75,00%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>39,29%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>60,71%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	39,29%	Puas	60,71%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	39,29%											
Puas	60,71%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategori</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sangat Puas</td> <td>21,43%</td> </tr> <tr> <td>Puas</td> <td>78,57%</td> </tr> <tr> <td>Cukup Puas</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kurang Puas</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori	Persentase	Sangat Puas	21,43%	Puas	78,57%	Cukup Puas	0%	Kurang Puas	0%
Kategori	Persentase											
Sangat Puas	21,43%											
Puas	78,57%											
Cukup Puas	0%											
Kurang Puas	0%											

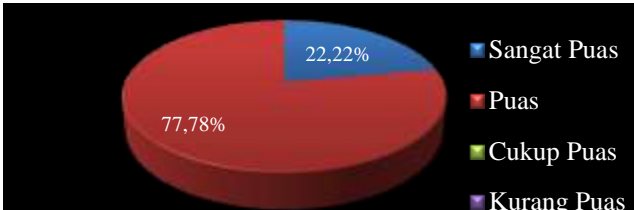
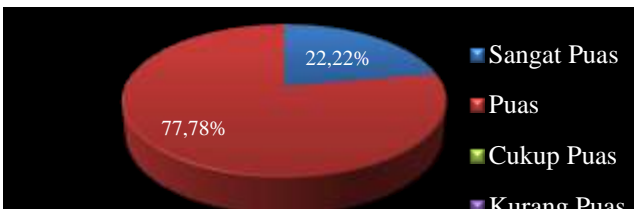
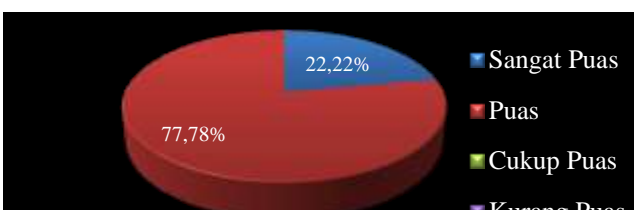
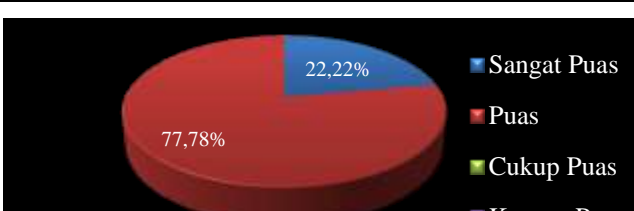
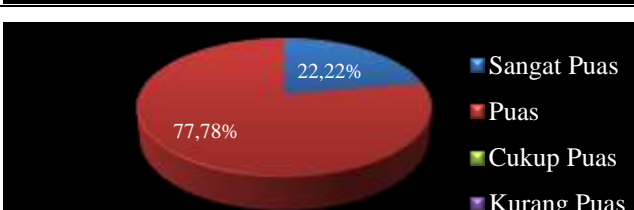
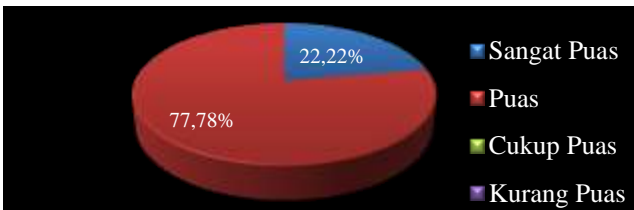
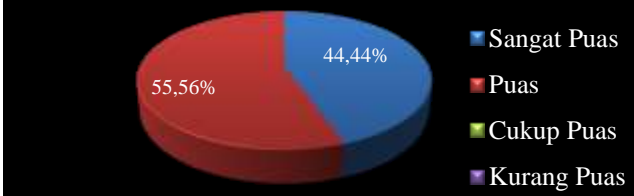
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	

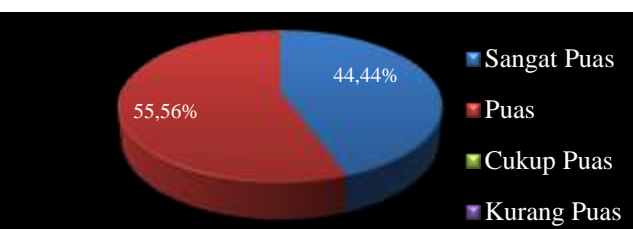
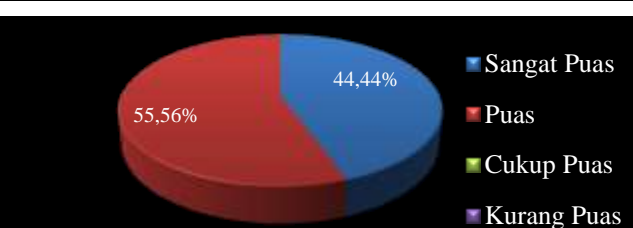
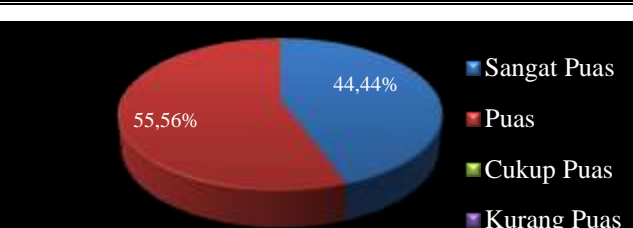
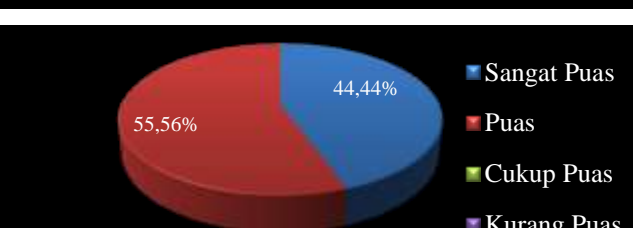
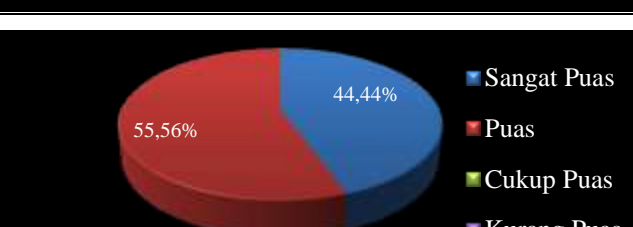
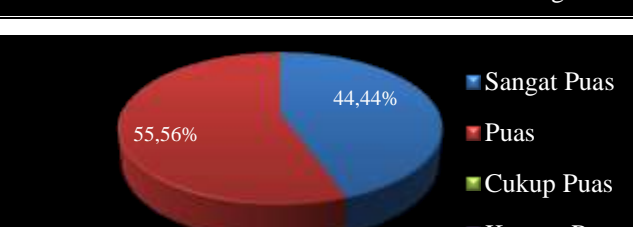
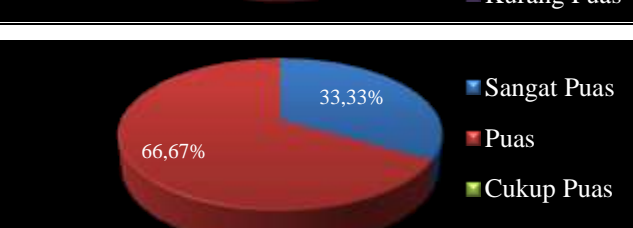
Berdasarkan **Tabel 2.8** dan **Tabel 2.9** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.24**. Dari 28 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 23,75% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 76,25%.

Tabel 2.10 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
2	Aspek 2	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
3	Aspek 3	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
4	Aspek 4	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
5	Aspek 5	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
6	Aspek 6	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
7	Aspek 7	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
8	Aspek 8	44,44%	55,56%	0,00%	0,00%	3,44	Sangat Puas
9	Aspek 9	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
10	Aspek 10	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
11	Aspek 11	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
12	Aspek 12	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
13	Aspek 13	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
14	Aspek 14	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
15	Aspek 15	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
16	Aspek 16	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
17	Aspek 17	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
18	Aspek 18	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
19	Aspek 19	22,22%	77,78%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
20	Aspek 20	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.11 Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>

8	Kemudahan mencari alat pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	

Berdasarkan **Tabel 2.10** dan **Tabel 2.11** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 9 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 23,33% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 76,67%.

Tabel 2.12 Tingkat Kepuasan Mitra kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
2	Aspek 2	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
3	Aspek 3	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
4	Aspek 4	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
5	Aspek 5	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
6	Aspek 6	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
7	Aspek 7	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
10	Aspek 10	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
11	Aspek 11	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
12	Aspek 12	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
13	Aspek 13	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
14	Aspek 14	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
15	Aspek 15	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
16	Aspek 16	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
17	Aspek 17	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
18	Aspek 18	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
19	Aspek 19	16,67%	83,33%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
20	Aspek 20	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.13 Persentase Kepuasan Mitra kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Keperawatan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>83,33% 16,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat pendukung pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>83,33% 16,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dsb.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>83,33% 16,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>83,33% 16,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>83,33% 16,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>83,33% 16,67%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.12** dan **Tabel 2.13** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan

rata-rata skor **3.23**. Dari 12 responden yang mengisi kuesioner, rata-rata persentase kepuasan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 22,50% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,50%.

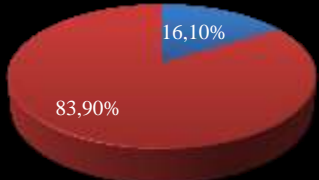
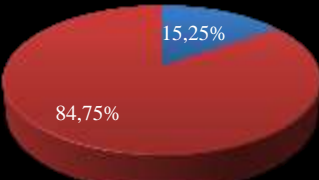
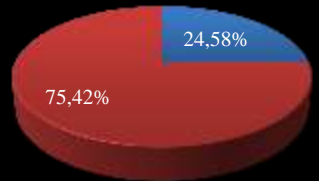
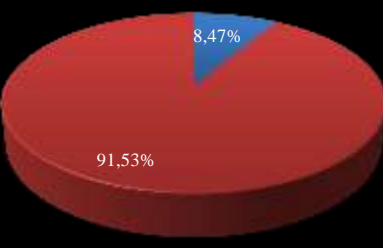
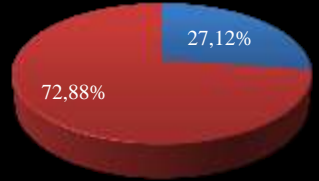
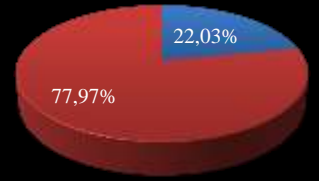
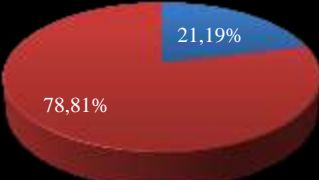
2.3 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

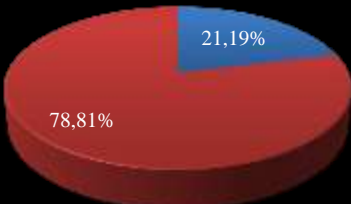
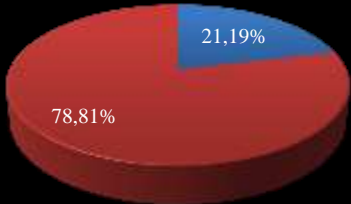
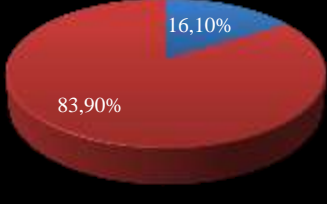
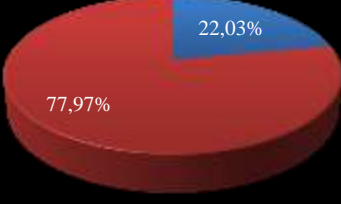
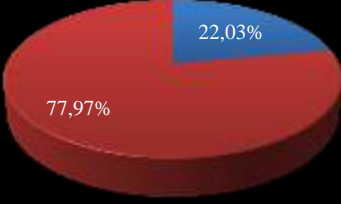
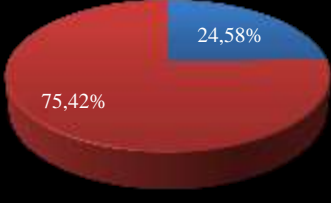
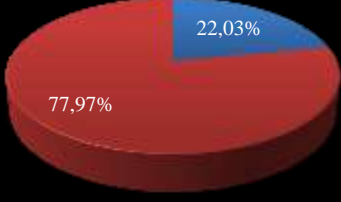
Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana. Hasil Survei akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi D3 Kebidanan sebanyak 118 mahasiswa, 11 dosen, 5 Tendik, 46 alumni, 10 pengguna lulusan dan 14 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terdapat pada Tabel berikut:

Tabel 2.14 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	16,10%	83,90%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
2	Aspek 2	15,25%	84,75%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
3	Aspek 3	24,58%	75,42%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
4	Aspek 4	8,47%	91,53%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
5	Aspek 5	27,12%	72,88%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
6	Aspek 6	22,03%	77,97%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
7	Aspek 7	21,19%	78,81%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
8	Aspek 8	21,19%	78,81%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
9	Aspek 9	21,19%	78,81%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
10	Aspek 10	16,10%	83,90%	0,00%	0,00%	3,16	Puas
11	Aspek 11	25,42%	74,58%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
12	Aspek 12	22,03%	77,97%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
13	Aspek 13	24,58%	75,42%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
14	Aspek 14	22,03%	77,97%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
15	Aspek 15	23,73%	76,27%	0,00%	0,00%	3,24	Puas
16	Aspek 16	8,47%	91,53%	0,00%	0,00%	3,08	Puas
17	Aspek 17	21,19%	78,81%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
18	Aspek 18	11,86%	88,14%	0,00%	0,00%	3,12	Puas
19	Aspek 19	18,64%	81,36%	0,00%	0,00%	3,19	Puas
20	Aspek 20	16,95%	83,05%	0,00%	0,00%	3,17	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.15 Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	

Berdasarkan **Tabel 2.14** dan **Tabel 2.15** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.19**. Dari 118 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 19,41% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 80,59%.

Tabel 2.16 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
2	Aspek 2	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
3	Aspek 3	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
4	Aspek 4	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
5	Aspek 5	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
6	Aspek 6	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
7	Aspek 7	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
8	Aspek 8	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
9	Aspek 9	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
10	Aspek 10	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
11	Aspek 11	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
12	Aspek 12	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
13	Aspek 13	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
14	Aspek 14	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
15	Aspek 15	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
16	Aspek 16	27,27%	72,73%	0,00%	0,00%	3,27	Sangat Puas
17	Aspek 17	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
18	Aspek 18	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
19	Aspek 19	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
20	Aspek 20	18,18%	81,82%	0,00%	0,00%	3,18	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,21	Puas

Tabel 2.17 Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>81,82% 18,18%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>72,73% 27,27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>81,82% 18,18%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>72,73% 27,27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>81,82% 18,18%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika melakukan diskusi akademis	<p>72,73% 27,27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dsb.	<p>81,82% 18,18%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>72,73% 27,27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>72,73% 27,27%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.16** dan **Tabel 2.17** menunjukkan bahwa kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.19**. Dari 11 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 19,41% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 80,59%.

Tabel 2.18 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
2	Aspek 2	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
4	Aspek 4	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
5	Aspek 5	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	3,40	Sangat Puas
6	Aspek 6	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
7	Aspek 7	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
8	Aspek 8	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
9	Aspek 9	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
11	Aspek 11	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
13	Aspek 13	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
14	Aspek 14	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
15	Aspek 15	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
16	Aspek 16	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
17	Aspek 17	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
18	Aspek 18	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
19	Aspek 19	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
20	Aspek 20	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,22	Puas

Tabel 2.19 Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

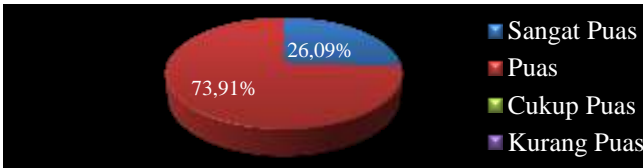
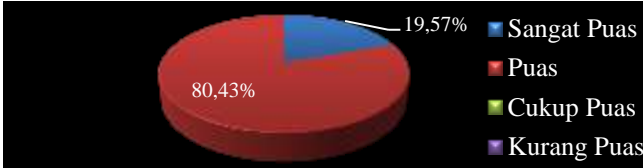
Berdasarkan **Tabel 2.18** dan **Tabel 2.19** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas”

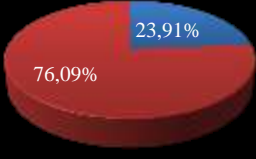
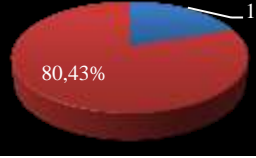
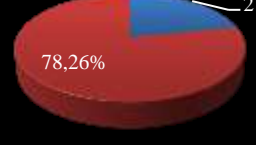
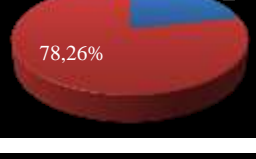
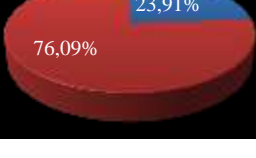
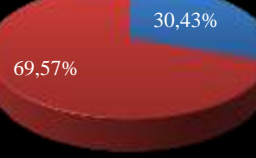
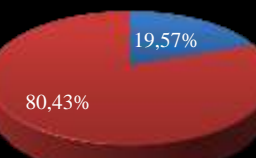
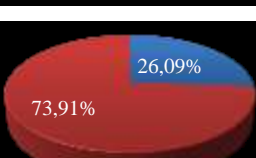
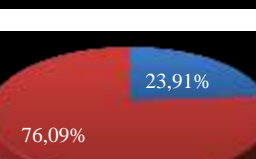
dengan rata-rata skor **3.22**. Dari 5 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 19,41% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 80,59%.

Tabel 2.20 Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	26,09%	73,91%	0,00%	0,00%	3,26	Sangat Puas
2	Aspek 2	19,57%	80,43%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	23,91%	76,09%	0,00%	0,00%	3,24	Puas
4	Aspek 4	19,57%	80,43%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
5	Aspek 5	21,74%	78,26%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
6	Aspek 6	21,74%	78,26%	0,00%	0,00%	3,22	Puas
7	Aspek 7	23,91%	76,09%	0,00%	0,00%	3,24	Puas
8	Aspek 8	30,43%	69,57%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
9	Aspek 9	19,57%	80,43%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	26,09%	73,91%	0,00%	0,00%	3,26	Sangat Puas
11	Aspek 11	23,91%	76,09%	0,00%	0,00%	3,24	Puas
12	Aspek 12	26,09%	73,91%	0,00%	0,00%	3,26	Sangat Puas
13	Aspek 13	26,09%	73,91%	0,00%	0,00%	3,26	Sangat Puas
14	Aspek 14	10,00%	90,00%	0,00%	0,00%	3,10	Puas
15	Aspek 15	32,61%	67,39%	0,00%	0,00%	3,33	Sangat Puas
16	Aspek 16	30,43%	69,57%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
17	Aspek 17	36,96%	63,04%	0,00%	0,00%	3,37	Sangat Puas
18	Aspek 18	15,22%	84,78%	0,00%	0,00%	3,15	Puas
19	Aspek 19	10,87%	89,13%	0,00%	0,00%	3,11	Puas
20	Aspek 20	8,70%	91,30%	0,00%	0,00%	3,09	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.21 Persentase Kepuasan Alumni terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>

20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	
----	---	--

Berdasarkan **Tabel 2.20** dan **Tabel 2.21** menunjukkan bahwa kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.22**. Dari 46 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Alumni terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 22,67% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,33%.

Tabel 2.22 Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
2	Aspek 2	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
3	Aspek 3	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
4	Aspek 4	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
5	Aspek 5	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
6	Aspek 6	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
7	Aspek 7	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
8	Aspek 8	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
9	Aspek 9	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
10	Aspek 10	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
11	Aspek 11	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
12	Aspek 12	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
13	Aspek 13	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
14	Aspek 14	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
15	Aspek 15	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
16	Aspek 16	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
17	Aspek 17	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
18	Aspek 18	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	3,20	Puas
19	Aspek 19	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
20	Aspek 20	30,00%	70,00%	0,00%	0,00%	3,30	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.23 Persentase Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>70,00% 30,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>70,00% 30,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidakmudah rusak.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>80,00% 20,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

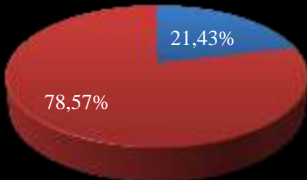
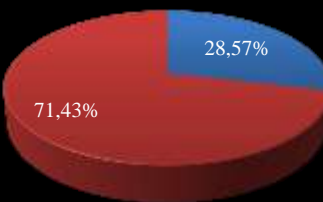
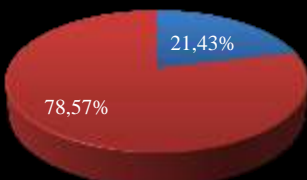
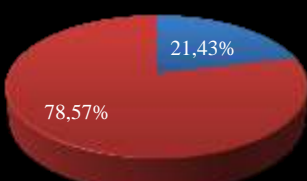
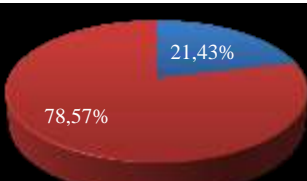
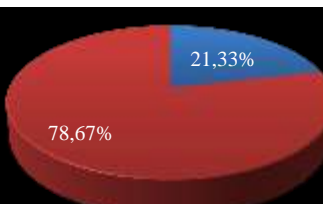
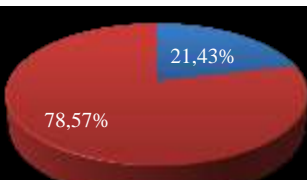
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	

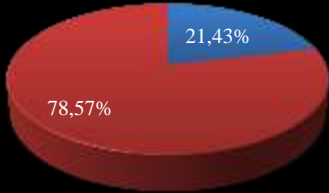
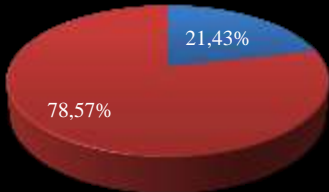
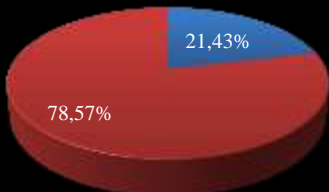
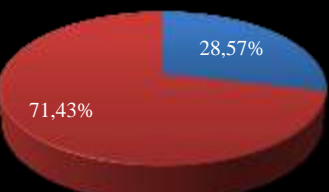
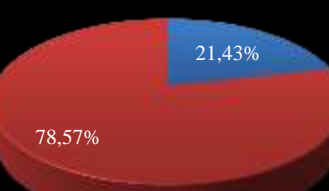
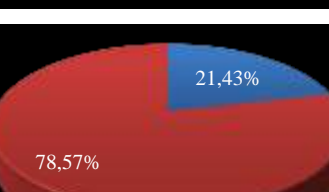
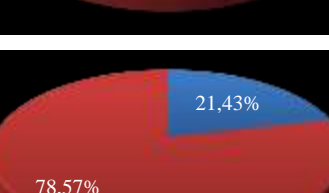
Berdasarkan **Tabel 2.22** dan **Tabel 2.23** menunjukkan bahwa kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.22**. Dari 10 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Pengguna Lulusan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 23,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,00%.

Tabel 2.24 Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
2	Aspek 2	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
3	Aspek 3	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
4	Aspek 4	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
5	Aspek 5	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
6	Aspek 6	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
7	Aspek 7	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
8	Aspek 8	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
9	Aspek 9	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
10	Aspek 10	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
11	Aspek 11	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
12	Aspek 12	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
13	Aspek 13	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
14	Aspek 14	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
15	Aspek 15	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
16	Aspek 16	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
17	Aspek 17	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
18	Aspek 18	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
19	Aspek 19	21,43%	78,57%	0,00%	0,00%	3,21	Puas
20	Aspek 20	28,57%	71,43%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.25 Persentase Kepuasan Mitra Kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi D3 Kebidanan

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamaproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusussehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruang yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, danlain sebagainya.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas </p>

Berdasarkan **Tabel 2.24** dan **Tabel 2.25** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 14 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 22,50% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,50%.

2.4 Hasil Kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan, Alumni, Pengguna Lulusan, dan Mitra kerja Terhadap Sarana Prasarana Pada Program Studi S1 Farmasi

Tujuan survei ini adalah untuk mengevaluasi kepuasan Mahasiswa, Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mitra kerja terhadap layanan Sarana Prasarana. Hasil Survei akan digunakan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan. Jumlah responden dalam survei kepuasan Sarana Prasarana pada Program Studi S1 Farmasi sebanyak 31 mahasiswa, 8 dosen, 4 Tendik dan 4 mitra kerja. Tingkat Kepuasan dan Persentase terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terdapat pada Tabel berikut:

Tabel 2.26 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
2	Aspek 2	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
3	Aspek 3	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
4	Aspek 4	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
5	Aspek 5	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
6	Aspek 6	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
7	Aspek 7	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
8	Aspek 8	25,81%	74,19%	0,00%	0,00%	3,26	Sangat Puas
9	Aspek 9	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
10	Aspek 10	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
11	Aspek 11	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
12	Aspek 12	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
13	Aspek 13	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
14	Aspek 14	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
15	Aspek 15	25,81%	74,19%	0,00%	0,00%	3,26	Sangat Puas
16	Aspek 16	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
17	Aspek 17	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
18	Aspek 18	19,35%	80,65%	0,00%	0,00%	3,19	Puas
19	Aspek 19	29,03%	70,97%	0,00%	0,00%	3,29	Sangat Puas
20	Aspek 20	22,58%	77,42%	0,00%	0,00%	3,23	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.27 Persentase Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>74,19% 25,81%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan sangat lengkap sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>77,42% 22,58%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>80,65% 19,35%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>73,36% 26,64%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>74,19% 25,81%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.26** dan **Tabel 2.27** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 31 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 23,06% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 76,94%.

Tabel 2.28 Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
2	Aspek 2	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
3	Aspek 3	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
4	Aspek 4	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
5	Aspek 5	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
6	Aspek 6	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
7	Aspek 7	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
10	Aspek 10	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
11	Aspek 11	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
12	Aspek 12	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
13	Aspek 13	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
14	Aspek 14	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
15	Aspek 15	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
16	Aspek 16	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
17	Aspek 17	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
18	Aspek 18	12,50%	87,50%	0,00%	0,00%	3,13	Puas
19	Aspek 19	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
20	Aspek 20	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.29 Persentase Kepuasan Dosen terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selam proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

	kampus.	
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>87,50% 12,50%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.28** dan **Tabel 2.29** menunjukkan bahwa kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.23**. Dari 8 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 22,50% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 77,50%.

Tabel 2.30 Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	3,50	Sangat Puas
2	Aspek 2	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
3	Aspek 3	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
4	Aspek 4	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
5	Aspek 5	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
6	Aspek 6	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
7	Aspek 7	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
10	Aspek 10	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
11	Aspek 11	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
12	Aspek 12	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
13	Aspek 13	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
15	Aspek 15	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
16	Aspek 16	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
18	Aspek 18	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
19	Aspek 19	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,23	Puas

Tabel 2.31 Persentase Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	<p>50,00% Sangat Puas, 50,00% Puas</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	<p>25,00% Sangat Puas, 75,00% Puas</p>
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>25,00% Sangat Puas, 75,00% Puas</p>

4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yangdiberikan di perpustakaan	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi,papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selamproses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dsb	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer,Speaker, dsb.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

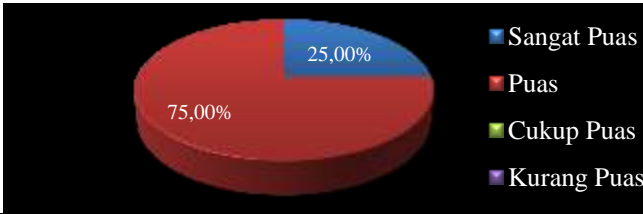
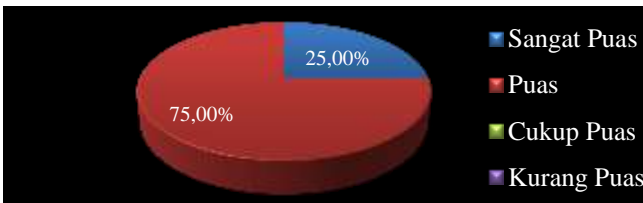
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes SehatMedan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

Berdasarkan **Tabel 2.30** dan **Tabel 2.31** menunjukkan bahwa kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.19**. Dari 4 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 18,75% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 81,25%.

Tabel 2.32 Tingkat Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi


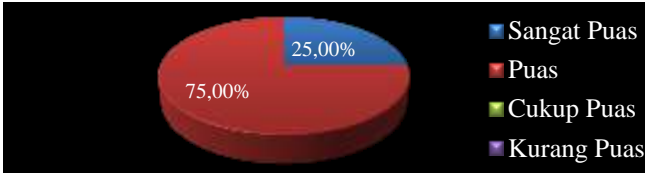
No.	Aspek Yang Diukur	Persentase (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas		
1	Aspek 1	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
2	Aspek 2	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
3	Aspek 3	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
4	Aspek 4	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
5	Aspek 5	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
6	Aspek 6	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
7	Aspek 7	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
8	Aspek 8	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
9	Aspek 9	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
10	Aspek 10	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
11	Aspek 11	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
12	Aspek 12	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
13	Aspek 13	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
14	Aspek 14	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
15	Aspek 15	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
16	Aspek 16	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
17	Aspek 17	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
18	Aspek 18	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
19	Aspek 19	00,00%	100,0%	0,00%	0,00%	3,00	Puas
20	Aspek 20	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	3,25	Sangat Puas
Rerata Indeks Kepuasan						3,15	Puas

Tabel 2.33 Persentase Kepuasan Mitra Kerja terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Studi Sarjana Farmasi

No.	Aspek Yang Diukur	Persentase Kepuasan (%)
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.	 <p>■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas</p>

3	Memiliki perpustakaan yang lengkap	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruang bimbingan, laboratorium, dsb	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampus digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.	<p>100,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.	<p>75,00% 25,00%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sangat Puas ■ Puas ■ Cukup Puas ■ Kurang Puas

19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.	 <p>A 3D pie chart with a single red slice representing 100% satisfaction. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.	 <p>A 3D pie chart with two slices: a large red slice representing 75% satisfaction and a smaller blue slice representing 25% very satisfied. The legend on the right lists four categories: Sangat Puas (blue), Puas (red), Cukup Puas (green), and Kurang Puas (purple).</p>

Berdasarkan **Tabel 2.32** dan **Tabel 2.33** menunjukkan bahwa kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana diperoleh tingkat kepuasan “Puas” dengan rata-rata skor **3.15**. Dari 4 responden yang mengisi kuesioner pada *google form*, rata-rata persentase kepuasan Mitra Kerja terhadap layanan Sarana Prasarana menyatakan “Sangat Puas” dengan persentase 15,00% dan menyatakan “Puas” dengan persentase 85,00%.

BAB III

KESIMPULAN

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan rekapitulasi dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan terhadap layanan kepuasan Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat sebagai berikut :

- a. Rata-rata Indeks Kepuasan Mahasiswa di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,22. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan mahasiswa terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- b. Rata-rata Indeks Kepuasan Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,22. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Dosen terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- c. Rata-rata Indeks Kepuasan Tenaga Kependidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,21. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Tenaga Kependidikan terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- d. Rata-rata Indeks Kepuasan Alumni di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,24. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Alumni terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- e. Rata-rata Indeks Kepuasan Pengguna Lulusan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,23. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Pengguna Lulusan terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.
- f. Rata-rata Indeks Mitra Kerja Sama di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan terhadap layanan Sarana Prasarana sebesar 3,20. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan Mitra Kerja Sama terhadap Sarana Prasarana di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sehat Medan adalah “Baik” atau “Puas”.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji Validitas

Hasil uji coba instrument terhadap 100 responden diketahui semua item dikatakan **Valid/Sahih** karena dalam uji ini menunjukkan bahwa $r_{hitung} > r_{tabel}$, dibuktikan dengan hasil output dari uji validitas korelasi pearson menunjukkan bahwa semua pertanyaan yang terdapat dalam survey ini menyatakan bahwa r hitungnya $> r$ table (0.514). Hasil Uji Validitas dapat dilihat pada data dibawah ini:


Pertanyaan	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1	0,529073	0.514	Valid
2	0,681396	0.514	Valid
3	0,888301	0.514	Valid
4	0,961551	0.514	Valid
5	0,888301	0.514	Valid
6	0,961551	0.514	Valid
7	0,947516	0.514	Valid
8	0,894810	0.514	Valid
9	0,937361	0.514	Valid
10	0,778619	0.514	Valid
11	0,741389	0.514	Valid
12	0,961551	0.514	Valid
13	0,961551	0.514	Valid
14	0,894810	0.514	Valid
15	0,961551	0.514	Valid
16	0,656351	0.514	Valid
17	0,546978	0.514	Valid
18	0,801668	0.514	Valid
19	0,572817	0.514	Valid
20	0,830203	0.514	Valid

Uji Reliabilitas

Dalam analisis ini diukur reliabilitas (tingkat kehandalan) dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Instrumen dikatakan **Handal/Reliabel** jika *alpha cronbach* $> 0,600$ Hasil Uji Reliabilitas dapat dilihat pada data dibawah ini:

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,973	20

Lampiran 2. Angket Kepuasan

	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN SEHAT MEDAN	PETUNJUK PENGISIAN 1. Isilah angket ini dengan memberikan tanda centang di kolom pada jawaban yang disediakan 2. Angket ini menunjukkan tanggapan kepuasan layanan Sarana Prasarana bagi Mahasiswa dan Dosen 3. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Skor Penilaian 1. = Kurang Puas 2. = Cukup Puas 3. = Puas 4. =Sangat Puas			
	ANGKET SURVEI KEPUASAN LAYANAN SARANA PRASARANA BAGI MAHASISWA DAN DOSEN				
RESPONDEN					
PRODI :					
Komponen		Skala			
		1	2	3	4
1	Ruangan kuliah memberikan kenyamanan dalam melaksanakan pembelajaran.				
2	Sarana pembelajaran di ruang kuliah memadai.				
3	Memiliki perpustakaan yang lengkap				
4	Kebersihan ruangan perkuliahan/ruang kelas				
5	Kelengkapan Buku referensi kuliah yang diberikan di perpustakaan				
6	Fasilitas laboratorium berfungsi dengan baik sesuai dengan kebutuhan praktikum mahasiswa.				
7	Fasilitas ruang kelas yang meliputi, LCD, WiFi, papan tulis dapat berfungsi dengan baik.				
8	Kemudahan mencari alat/bahan pendukung kegiatan pembelajaran yang dibutuhkan selama proses pembelajaran berlangsung di ruang penyimpanan prodi/fakultas				
9	Memiliki ruang bimbingan/konsultasi yang khusus sehingga menimbulkan rasa aman ketika kita melakukan diskusi akademis				
10	Ruangan yang disediakan oleh sangat lengkap dan dibedakan sesuai dengan fungsinya, tersedia ruangan bimbingan, laboratorium, dan lain sebagainya.				
11	Kemudahan mengakses setiap fasilitas yang ada di STIKes sehat Medan yang dapat digunakan untuk mendukung kegiatan pembelajaran sebagai contoh: LCD, Printer, Speaker, dsb.				
12	Kepuasan dalam mendapatkan informasi terkait prosedur peminjaman Sarana Prasarana kampus.				
13	Kepuasan terhadap kemudahan proses peminjaman penggunaan ruang belajar/laboratorium.				
14	Kepuasan terhadap tempat penyimpanan barang(gudang) yang strategis dan mudah untuk dijangkau.				
15	Fasilitas yang disediakan oleh pihak kampusaman digunakan oleh seluruh pengguna (dosen/mahasiswa).				
16	Pihak kampus selalu merawat dan menjaga fasilitas yang tersedia di lingkungan STIKes Sehat Medan, baik itu ruang belajar dan laboratorium.				
17	Fasilitas yang disediakan oleh STIKes Sehat Medan adalah fasilitas yang terjamin dan tidak mudah rusak.				
18	Kepuasan dalam mengakses seluruh fasilitas kampus sebagai penunjang kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi.				
19	Kepuasan akan kebersihan areal kampus seperti taman, ruang seminar, dsb.				
20	Kepuasan terhadap penataan setiap ruangan kuliah/kerja.				

Lampiran 3. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
5	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
7	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
8	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
9	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
13	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
15	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3
16	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
17	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
19	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
20	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
21	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
22	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
23	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
26	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
27	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
30	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
32	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
33	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Lampiran 3. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
40	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
41	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
44	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
47	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
57	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
61	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
62	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3

Lampiran 4. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Lampiran 5. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
2	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Lampiran 6. Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
6	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
7	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
8	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
11	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
13	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
14	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
19	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
25	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 7. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
8	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 8. Kepuasan Mitra Kerja sama Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Keperawatan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3
12	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3

Lampiran 9. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
12	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
13	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
14	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
15	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
16	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
17	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
18	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
19	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
20	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
22	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
23	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
24	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4
25	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
27	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
29	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4

Lampiran 9. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
33	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
36	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
39	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
40	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
44	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
45	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
53	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3

Lampiran 9. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
65	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
68	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
80	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
81	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 9. Lanjutan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
96	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
101	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
106	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
115	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
117	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3

Lampiran 10. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
7	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
8	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
9	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
11	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3

Lampiran 11. Kepuasan Tenaga Kependidik Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3

Lampiran 12. Kepuasan Alumni Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
8	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
10	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3
12	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
17	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
19	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3
23	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
24	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
30	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
31	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3
38	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
40	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
45	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4

Lampiran 13. Kepuasan Pengguna Lulusan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3
5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3
7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
9	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4

Lampiran 14. Kepuasan Mitra Kerja Sama Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study D3 Kebidanan

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3
5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
7	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
9	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
12	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3

Lampiran 15. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
5	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
7	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
8	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
11	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
13	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4
14	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
18	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4
20	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
21	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
29	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
31	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4

Lampiran 16. Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
7	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
8	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3

Lampiran 17. Kepuasan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3

Lampiran 18. Kepuasan Mitra Kerja Terhadap Layanan Sarana Prasarana Pada Program Study Sarjana Farmasi

Responden	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
1	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4

Lampiran 19. Rata-Rata Indeks Kepuasan Layana Sarana Prasaran

Program Study	Rata-Rata Indeks Kepuasan Layanan Sarana Prasarana					
	Mahasiswa	Dosen	Tendik	Alumni	Pengguna Lulusan	Mitra Kerja Sama
D3 Keperawatan	3,23	3,23	3,23	3,24	3,23	3,23
D3 Kebidanan	3,19	3,21	3,22	3,23	3,23	3,23
S1 Farmasi	3,23	3,23	3,19	0	0	3,15
Total	3,22	3,22	3,21	3,24	3,23	3,20